

## Kundens frågeformulär

### Bankgiro Inbetalningar

Frågor som Bankgirot behöver få svar på vid anslutning till Bankgiro Inbetalningar.

Önskar ni samma kundnummer, eller annat befintligt kundnummer, som era övriga bankgiroprodukter är kopplade till?

- JA, kundnummer: 692416 (CogWork)  
 NEJ, nytt kundnummer

Hur ska kommunikationen till/från Bankgirot se ut?

- Bankgiro Link (krävs särskilt avtal och fullmakt med banken)  
Ringa in den/de behörighet/er personer ska ha:

Namn:	Personnummer:	Hämta
Namn:	Personnummer:	Hämta
Namn:	Personnummer:	Hämta
Namn:	Personnummer:	Hämta

- Annat kommunikationssätt: \_\_\_\_\_  
 Servicebyrå nr: 910557 (CogWork)  
 Bankens Internetbank

Vilken periodicitet önskas för inbetalningsfilen?

- 1 gång per dag  
 Efter varje insättningstillfälle på kontot (Kan i dagsläget vara upp till tre tillfällen per dag)

Test av OCR-avier?

- Ja  
 Nej

**Tillval:****Önskas tillvalet - separat Bildfil (avbilder på blankettbetalningar)?**

Kan inte väljas ifall Ni ska hämta information via er Internetbank, eftersom ni där redan har denna tjänst i Ankommande betalningar Bankgirot.

- Ja  
 Nej

**OCR referenskontroll****Hur ska referensnumret kontrolleras? Endast ett val är möjligt.**

Referensnumret är Er identifikation på betalningen, läs mer i Användarmanualen för Bankgiro Inbetalningar som du hittar på bankgirot.se.

- Mjuk kontroll (Internetbanken accepterar betalningsuppdraget även om betalaren anger ett felaktigt referensnummer eller ett annat referensbegrepp. Meddelande kan lämnas).
- Hård Kontroll, checksiffra (endast betalningar där betalaren registrerar ett korrekt referensnummer med checksiffra accepteras av Internetbanken).
- Hård Kontroll, variabel referenslängd + checksiffra (Kontroll av checksiffra samt av näst sista siffran i referensnumret som meddelar hur långt referensnumret ska vara).
- Hård Kontroll, fast referenslängd + checksiffra (kontroll av checksiffra samt att referensnumret är så långt som mottagaren valt).
- Inget avtal om OCR-kontroll.

**Utökad blankettregistrering**

En kompletterande registrering av referensnummer på betalningar som gjorts med girering eller inbetalningsavi, för att referenserna ska finnas med i inbetalningsfilen.

- Ingen utökad blankettregistrering  
 Utökad blankettregistrering

**Här följer de olika valmöjligheter för referenskontroller vid detta tillval:**

- Samma som valet för OCR-referenskontroll, se ovan.
- Vid inbetalningar gjorda via girering/inbetalningsblanketter (GI) kan Bankgirot vid inläsning av blanketterna göra kontroller av att betalningsreferensen:
- Innehåller önskad längd
  - Innehåller enbart numeriska tecken
  - Innehåller korrekt checksiffra

**Bankgirot kan utföra kontrollen av högst tre olika betalningsreferenser:**

	Längd	Alfanumerisk/Numerisk	Kontroll av checksiffra
	Ange referensnumrets längd. 2-25 eller "Ingen" Måste finnas vid Alfanumerisk	Ringa in den kontroll ni vill ha (stryk båda om kontrollen ej ska göras)	Ringa in "JA" om kontroll av checksiffra ska göras. Annars "Nej". Går ej att ha kontroll av checksiffra vid Alfanumerisk.
1:		Alfanumerisk / Numerisk	JA / NEJ
2:		Alfanumerisk / Numerisk	JA / NEJ
3:		Alfanumerisk / Numerisk	JA / NEJ

- Ingen kontroll av checksiffra, längd och format.

**Vilka kontaktpersoner ska finnas på företaget?**

*Kontaktpersoner som ska finnas i Bankgirots register och som Bankgirot kan komma att kontakta vid eventuella frågor.*

Person 1	Person 2
Namn	Namn Erik Terenius
Telefon	Telefon 0709-62 84 84
Fax	Fax
E-post	E-post erik@cogwork.se

**Mer information om tjänsten finner du på [bankgirot.se](http://bankgirot.se)**